

Navos 隐私政策

更新日期：2026 年 1 月 7 日

生效日期：2026 年 1 月 7 日

引言

欢迎您使用 Navos！

Navos 产品由钛动科技股份有限公司（注册地址：广州市天河区高唐路 265 号 202）建设运营。我们非常重视保护您（使用 Navos 产品的中国境内企业用户）的个人信息和隐私，您可以通过《Navos 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）了解我们收集、使用、存储用户个人信息的情况，以及您所享有的相关权利。在您开始使用 Navos 产品前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以 **粗体/粗体下划线** 标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。请知悉，如拒绝提供非必要个人信息或附加功能所需信息时，您仍然能够使用 Navos 产品基本功能。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、 我们如何存储您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何管理您的个人信息
- 七、 未成年人信息收集与使用
- 八、 本政策如何更新
- 九、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

您在使用 Navos 提供的服务时，我们会根据合法正当、必要、透明的原则，基于本政策所述的目的，收集和使用您的个人信息。

（一）注册、登录场景

当您注册、登录 Navos 产品时，我们需要收集您的手机号、邮箱、邀请码、公司名称信息。如您拒绝提供前述信息，您将无法注册登录。

（二）智能对话场景

我们基于生成式人工智能模型技术向您提供对话及互动服务。您可以通过对话框向我们发送文字、视频、图片、文件等内容，我们自动接收上述信息以便于向您提供文字、图片、视频生成服务。

二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

基于履行本平台的服务需要，我们可能会委托华为云等第三方服务提供者代表我们处理您的信息，以便第三方服务提供者代表我们为您提供某些服务。对我们委托的第三方，我们将会根据法律法规的要求与其签署书面协议约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对其个人信息处理活动进行监督，要求他们按照我们的要求、本政策中所声明的约束及其他任何相关书面协议和安全措施处理您的个人信息，禁止其将受托处理的信息用于委托处理目的之外的用途。

（二）共享

我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取单独同意的情况下共享：获得您的单独同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取同意的情况下转让：获得您的同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在我们发生合并、分立、解散或被宣告破产清算情形，或其他涉及合并、分立、解散或被宣告破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私权政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您单独同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得同意的例外

根据法律法规，以下情形中，我们共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 法律法规规定的其他情形。

三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保本平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

Cookie 主要的功能是便于您使用本平台服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们提供的服务或功能。

四、 我们如何存储您的个人信息

基于公司业务实际需要，我们会将您的上述个人信息存储于香港。对于前述数据出境具体情形，我们将通过《个人信息跨境告知同意函》充分告知您相关情况，获得您的单独同意，并履行法律法规关于个人信息出境的其他要求。我们仅在安全、合法的情况下，将您的个人信息转移至中国境外。我们将采取措施以确保第三方遵守本隐私政策的承诺，例如，审查第三方的隐私和安全标准、签署适当的合同等。

我们承诺，您的个人信息的存储时间将处于实现您授权使用的目的所必需的最短时间，我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、为您提供相关的服务目的、维护相应服务记录，以应对您可能的查询、继续合作或相关投诉；
- 2、您是否同意更长的留存期间；
- 3、根据诉讼时效的相关需要；
- 4、是否存在关于存储期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出存储期限后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

五、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。

2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以网站公告、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、 您如何管理您的个人信息

在您使用 Navos 期间，您可以通过相应页面提示或本隐私政策载明的方式联系我们，以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

（一）查阅、复制及更正您的个人信息

如您希望查阅、复制或更正您的个人信息，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本隐私政策载明的方式向我们提出删除个人信息的请求：

- 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- 我们违反法律、行政法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- 我们违反法律、行政法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除，此前您已提供的各类信息及进行的操作记录将不可恢复。我们可能不会将相应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

（三）改变您授权同意的范围

您可以通过设备权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，Navos 注册用户的服务可能需要收集必要的个人信息才能得以实现。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（四）转移您的个人信息

除法律法规规定的例外情况，您有权请求将您的个人信息转移至其他指定的个人信息处理者。在符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供转移协助，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

（五）注销账号

如果您希望注销您的账户，您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

请您知悉，您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理。

（六）响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（七）响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

七、 未成年人信息收集与使用

我们将不满 18 周岁的自然人视为未成年人。我们的产品和服务主要面向成年人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的账号。已经创建账号的，我们推定您是具有相应的民事行为能力的成年人。

八、 本政策如何更新

我们可能时不时更新或修改本政策。但是**未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利**。该等变更构成本政策的一部分。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，如明显位置提示、弹框等方式。在此情况下，若您选择继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本政策的约束。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、 如何联系我们

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题，您可以将您的书面疑问、意见或建议通过以下地址联系我们：

联系电话：020-29026390

邮箱：service@tec-do.com

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。