

Navos 用户协议

更新日期：2026 年 1 月 7 日

生效日期：2026 年 1 月 7 日

1、导言

欢迎您使用“Navos”软件及相关服务！

“Navos”软件及相关服务，系指广州钛动科技股份有限公司（以下简称“公司”或“我们”）以网页形式向您提供的基于生成式人工智能模型技术的产品与服务（以下简称“本产品”），包括文字、图片、视频生成等服务。本用户协议是您与公司之间就注册、登录、使用本产品及相关服务所订立的协议（以下简称“本协议”）。

为了更好地为您提供服务，请您在开始使用本产品及相关服务之前，认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。

如您不同意本协议，这将导致我们无法为您提供完整的产品和服务，您也可以选择停止使用。如您自主选择同意或使用本产品及相关服务，则视为您已充分理解本协议，并同意作为本协议的一方当事人接受本协议以及其他与本产品及相关服务相关的协议和规则（包括但不限于《Navos 隐私政策》）的约束。

2、本产品及相关服务

2.1 本产品及相关服务的适用人群仅为企业用户。

2.2 本产品及服务生成的内容仅供您参考，您不得将输出的内容用于违反法律法规、公序良俗或本协议约定的用途。

2.2.1 若涉及对您或者相关方可能会产生重大影响的情形（例如与医疗、财务、投资、保险、法律、食品安全、营养学等有关的场景或目的），建议您咨询相关专业人士。本产品的输出不应成为您进一步作为或不作为的依据。

2.2.2 您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，所带来的后果和责任均由您自行承担，包括因对输出的内容的真实性、准确性、可靠性、不侵权或满足特定目的的依赖而产生的风险，以及将输出内容用于商业用途而产生的风险。您应科学理性认识和依法使用生成式人工智能技术。

2.3 本产品及相关服务提供的专业咨询（如医疗、法律等）相关生成内容，是基于人工智能模型答复，可能出现错误或遗漏，本服务对其答复内容的准确性、

完整性和功能性不作任何保证。本服务并非旨在替代、亦无法替代专业人士的建议。若您需要医疗、法律等专业意见，必须咨询相关专业人士。

3、关于“账号”

3.1 本产品及相关服务为您提供了注册通道，您有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。您设置的账号、密码、收到的验证码以及邀请码，是您用以登录并以注册您的用户身份使用本产品及相关服务的凭证。本产品及相关服务的核心功能是AI内容生成（包括但不限于文生图、文生视频等），需您登录账号后方可使用。

3.2 在注册、使用和管理账号时，您应保证注册账号时填写的企业信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关企业证明材料及必要信息。依照国家相关法律法规的规定，为使用本产品及相关服务的部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，实名认证是对账号使用权归属以及责任承担等进行判断的依据。我们有权对您提交的认证资料进行审核，若您提交的资料不准确、不真实、不规范、不合法或者我们有理由怀疑其中包含前述内容，我们有权视实际情况不经通知采取暂停使用、冻结账号、注销账号、不予注册、收回账号、暂停或终止提供服务等措施，由此产生的损失由您自行承担。

3.3 您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及公司的相关规则，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像或其他足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。公司有权对您提交的信息进行审核。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为。

3.4 您注册的账号仅限于您所在企业（或被授权的企业人员）使用，未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果公司发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，为保障账号安全，公司有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，并有权永久禁用该账号。

3.5 本产品的某些服务可能具备账号授权管理功能，即您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账号，此种情况下，任一被授权账号下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账号所进行的行为；您理解并同意，使用用户与授权管理功能是您自行独立审慎判断的结果，该被授权账号下的所有操作行为以及由此产生的结果，都将由您自行承担全部责任，包括由此可能产生的费用。

3.6 若您所在企业因自身经营需要，将其以企业名义进行实名认证的账号交由个人管理的，应做好权限管控，并且在管理人员变动时完成内部交接和密码变更以保证企业账号安全。

3.7 公司特别提醒您应妥善保管您的账号、密码，及验证码。当您使用完毕后，应安全退出。如因您保管不当等自身原因或其他不可抗因素导致遭受盗号或密码丢失、验证码被泄露，您将自行承担相应责任。

3.8 账号注销在需要终止使用本产品账号服务时，符合以下条件的：（1）您仅能申请注销您所在企业的账号，并依照本产品的流程进行注销；（2）您仍应对您在注销账号前且使用本产品及相关服务期间的行为承担相应责任；（3）注销成功后，账号记录、功能等将无法恢复或提供。如您需要注销您的账号，请按提示进行注销。

4、用户个人信息保护

关于用户个人信息保护的内容，请参见《Navos 隐私政策》。

5、 用户行为规范

5.1 用户行为要求 您应当对您使用本产品及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经公司事先书面许可，您使用本产品及相关服务不得具有下列行为：

5.1.1 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本产品及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

5.1.2 利用或针对本产品及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

- （1）非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- （2）提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- （3）明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- （4）使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
- （5）未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
- （6）未经许可，企图探查、扫描、测试本产品系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
- （7）企图干涉、破坏本产品系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
- （8）伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；

- (9) 对本产品及相关服务进行反向工程、反向汇编、反向编译、翻译或者以其他方式尝试发现本产品的源代码、模型、算法和系统的源代码或底层组件；
- (10) 恶意注册本产品及相关服务的账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；
- (11) 开发、服务与公司和、或关联公司有竞争可能性的应用程序、产品、服务或模型；
- (12) 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

5.1.3 未经授权冒充他人或获取对本产品及相关服务的访问权；

5.1.4 利用或针对本产品及相关服务从事诈骗、欺诈、误导或欺骗性活动，. 包括但不限于假冒或将本产品生成的内容表示为人工生成、剽窃或学术不诚实、或网络钓鱼，和或从事其他任何违法违规活动；

5.1.5 以可能侵犯任何第三方隐私的任何方式使用本产品及相关服务，例如非法收集或披露个人身份信息或教育、财务或其他受保护的记录，例如地址、电话号码、电子邮件地址、个人身份证件中的号码和特征（例如身份证号、社保账号、护照号码）或信用卡号码；

5.1.6 您应正确配置和使用本产品的服务，并自行采取适当的安全措施对您存储到本产品中，或通过本产品收集、存储、使用、加工、传输、提供、分析、转让、分发、公开和/或删除（统称“处理”）的数据（“客户数据”）进行保护和备份。您声明并保证您接入本产品的算法、模型、数据、产品、服务的安全性、稳定性、有效性，不会对我们和/或我们的关联方的相关系统造成损害，亦不会对我们和/或我们的关联方或其他第三方数据造成损害。由于客户数据引起的安全漏洞，或由于您未按照本条款要求使用本产品而引起的安全漏洞，由您自行承担责任。

5.1.7 如果公司有理由认为您利用生成式人工智能服务从事违法活动或可能违反上述约定的，公司可独立进行判断并有权在不事先通知您，公司自行采取处置措施，处置措施包括但不限于警示、限制功能、暂停或者终止向您提供服务，并追究相关法律责任。

5.2 信息内容规范

5.2.1 公司非常重视本产品的信息内容治理工作，将努力采取合理的安全措施过滤不当内容。如果您发现本产品及相关服务输出存在任何信息内容管理不当相关风险的，欢迎您随时通过 service@tec-do.com 进行反馈。

5.2.2 您输入、输出/生成、制作、评论、上传、发布、传播的信息应自觉遵守法律、行政法规，遵守公共秩序，尊重社会公德和伦理道德、社会主义核心价值观、国家利益、尊重他人合法权益、道德风尚和信息真实性等“七条底线”

要求，否则公司有权立即采取相应处理措施。您不得自行或允许、协助任何人利用本产品及相关服务从事下述行为：

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全和利益，泄露国家秘密的；
- (3) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度、损害国家形象、煽动分裂国家、破坏国家统一和社会稳定的；
- (4) 损害国家荣誉和利益的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义的；
- (6) 宣扬民族仇恨、破坏民族团结的；
- (7) 宣扬歧视、仇恨，利用特定群体基于其年龄、社会、身体或精神特征的任何脆弱性，以实质性扭曲属于该群体的人的行为，造成或可能造成该人或另一人的身体或心理伤害，包括但不限于民事歧视、宗教歧视、国籍歧视、性别歧视、性取向歧视、年龄歧视、职业歧视、健康歧视、地域歧视；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (8) 从事或协助非法或高风险活动，例如：军事和战争、发展武器、爆炸物或危险材料、关键基础设施（如运输、能源）的管理或运营、创建或分销管控物质或服务、生成或传播与自残有关的信息、具有高经济损害风险的活动，含赌博、自动确定信贷资格、就业和教育决策；
- (9) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (10) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- (11) 散布、传播、宣扬暴力、淫秽、色情、露骨、赌博、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (12) 利用、伤害或企图利用或伤害未成人、损害未成年人身心健康、侵害未成年人合法权益的；
- (13) 侮辱、诽谤、冒犯、辱骂、激怒他人、欺凌或控制他人，侵害他人合法权益的；
- (14) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- (15) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (16) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；

- (17) 违反商业道德，侵害商业秘密、侵犯他人隐私权、名誉权、荣誉权、肖像权、知识产权、贸易管制等合法权益内容的；
- (18) 散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；
- (19) 与所评论的信息毫无关系的；
- (20) 所发表的信息毫无意义的，或刻意使用字符组合以逃避技术审核的；
- (21) 未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；
- (22) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的
 - ii. 任何威胁生命健康、利用刀具等危险器械表演的危及自身或他人人身及/或财产权利的内容；
 - iii. 怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险或违法活动的内容；
- (23) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、干扰本产品及相关服务正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

如您违反上述内容安全管控要求，钛动有权暂停提供服务，要求您在限期内改正等。同时，钛动有权根据您的违规情况，保留单方面终止合作的权利，且不因此承担任何责任。

5.3 投诉与侵权处理

5.3.1 您可向公司投诉、举报各类违法违规行为、违法传播活动、违法有害信息等内容，公司将及时受理和处理您的投诉举报，以共同营造风清气正的网络空间。

5.3.2 如您发现并认为 Navos 及相关服务中存在任何侵犯您权利的内容，您可向 Navos 举报邮箱（service@tec-do.com）发起侵权通知，并提供您享有相关权利的初步证明材料（包括但不限于权利证书、侵权链接/截图等）。我们将会依据相关法律规定及时处理您的投诉。

5.3.3 如您在 Navos 生成或发布的内容被相关权利人投诉侵权并被处理（例如被删除或屏蔽），且您不认可处理结果，您可向上述举报邮箱提交不侵权声明及相关权利证明材料，我们同样将会依据相关法律规定及时处理您的申诉。

6、信息内容使用规范

6.1 您理解并同意，本协议所称“信息内容”分为两类 (1) 平台内容 指 Navos 软件及服务中包含的版面设计、排版、按钮、代码、数据统计、榜单、其他用户公开的内容等，其权利归属公司或相关权利人。 (2) 生成内容 指您利用 Navos

模型生成的文本、图片、视频等，您拥有对该部分内容的合法使用权（包括商业使用）。

6.2 未经公司书面许可，任何用户、第三方不得对平台内容进行如下行为：（1）利用爬虫、蜘蛛（Spider）等自动化手段抓取、复制平台数据、用户信息或后台统计数据；（2）采用特殊标识、特殊代码等形式，劫持本产品流量、干扰本产品的正常运行或恶意增加/扣减阅读量、浏览量等数据；（3）擅自编辑、整理、编排本产品的源页面（Profile 页面、榜单页等）并在 Navos 源页面以外的渠道进行镜像展示；（4）其他非法获取或使用平台内容的行为。

6.3 未经公司书面许可，您不得以任何方式（包括但不限于盗链、模拟下载、深度链接、假冒注册等）直接或间接盗取本产品的系统数据，或以任何方式（包括但不限于隐藏或者修改域名、平台特有标识、以及专利、版权、商标声明等）删除、隐匿或改变本产品界面上的权利管理电子信息。

7、服务的变更、中断和终止

7.1 您理解并同意，公司提供的本产品及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。公司会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，公司不能随时预见和防范技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、网络原因、第三方服务瑕疵、第三方网站等原因可能导致的服务中断、不能正常使用本产品及服务以及其他损失和风险。

7.2 您理解并同意，公司为了整体服务运营、平台运营安全的需要，有权视具体情况决定服务/功能设置、范围，修改、中断、中止或终止本产品及相关服务。

8、知识产权

8.1 在您使用本产品及相关服务期间，您可以向本产品及相关服务提交文本、音频或其他内容或信息（合称“输入”），并接收响应您的输入而生成的内容（称“输出”）。在您和公司之间，在适用法律允许的范围内，您提供的输入的知识产权归属于您或者依法享有这些知识产权的权利人。公司不主张输出内容的所有权。如果输入和/或输出本身包含了公司享有知识产权或其他合法权益的内容，则前述输入和/或输出的相应权利仍由公司享有，不因包含在输出当中而改变其权属。

8.2 您理解并同意，为了向您提供视频/图片生成与处理服务（例如将您的指令传输至云端服务器进行渲染），您授予公司和/或关联方一项免费的、全球范围内的、非独占的许可，用于处理、传输及存储您的内容。在为了优化模型生成质量、提升服务体验的必要范围内，我们可能对去标识化后的数据进行算法训练分析，但我们将采取严格的安全措施保护您的数据隐私。

8.3 您理解并承诺，输入均应为您享有知识产权或已获取权利人合法授权的内容，不存在任何违反适用的法律法规、侵犯他人合法权益（包括但不限于著作权、专利权、商标权等知识产权及人格权、个人信息权益等其他权益）、违反

公序良俗的内容。如因您输入的素材侵权而导致公司被第三方主张权利，您应承担全部法律责任并赔偿公司因此遭受的损失。

8.4 除本协议 8.1 条另有规定外，公司在本产品及相关服务中提供的内容（包括但不限于软件源代码、模型算法、技术文档、网页设计、UI 界面、公司 LOGO 等）的知识产权与相关权益属于公司所有。未经公司许可，任何人不得擅自使用本产品及相关服务中的内容（包括但不限于反向工程、复制、爬虫、镜像等）。

8.5 请您在任何情况下都不要私自使用公司的包括但不限于“Navos”、“钛动科技”等在内的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称、公司徽标（LOGO）或其他显著品牌特征。未经公司事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用。

8.6 鉴于生成式人工智能技术的概率特性，即使用户输入完全相同的提示词，也可能生成不同的结果；反之，不同用户输入相似的提示词，模型可能会生成具有一定相似性的输出（例如通用的风景、物体描述）。您理解并同意，如果其他用户生成的非特定性内容与您的生成内容相似，这属于 AI 技术的正常现象，不构成对您权利的侵犯，您亦不得就此此类相似性向公司或其他用户主张权利。

8.7 公司为本产品开发、运营提供技术支持，并对本产品及相关服务的开发和运营等过程中产生的匿名化系统日志、性能数据、统计数据等享有法律法规允许范围内的全部权利。

9、违约处理

9.1 针对您违反本协议（特别是违反第 5 条内容安全管控）或其他服务条款的行为，公司有权独立判断并视情况采取以下措施：（1）要求您在指定期限内停止违规行为并消除影响；（2）立即停止传输信息、删除违规生成的内容（图片/视频/文本）或拦截生成指令；（3）短期禁止使用特定功能（如禁止生成视频）、限制账号权限；（4）保留单方面终止合作的权利，永久关闭账号或注销您的企业账户。对于因上述措施而造成您无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取您账号内资产（包括但不限于已支付的会员费、预充值余额、虚拟点数等）或其他权益等后果，公司不承担任何责任。公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为，公司将保存有关记录，并有权依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查、向公安机关报案等。对已删除的违规内容，公司有权不予恢复。

9.2 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法、侵权或违约等行为导致公司及其关联方、控制公司等向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿公司及其关联方、控制公司等因此遭受的全部损失（包括但不限于赔偿金、罚款、律师费、诉讼费、公证费及商誉损失等）。

9.3 公司尊重并保护用户及他人的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权、肖像权等合法权益。您保证，在使用本产品及相关服务时输入、生成、上传、制作、发布或通过其他方式传播的文字、图片、视频、音频、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权、肖像权（特别是 Deepfake 深度伪造风险）等权利和/或合法权益。否则，公司有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容，并依据本协议第 9.1 条对您进行处罚。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行承担全部法律责任；如因您的侵权行为导致公司及其关联方、控制公司等遭受损失的（包括经济、商誉等损失），您还应足额赔偿公司及其关联方、控制公司等遭受的全部损失。

10、免责声明

10.1 您理解并同意，本产品及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证（包括但不限于）：

10.1.1 本产品及相关服务完全适合用户的使用要求；

10.1.2 本产品及相关服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误；用户经由公司取得的任何软件、服务或其他材料符合用户的期望；

10.1.3 本产品及相关服务中任何错误都将能得到更正。

10.2 如有涉嫌借款、投融资、理财或其他涉财产的信息、账户密码、广告或推广等信息，请您谨慎对待并自行进行判断，对您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，公司不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。

10.3 您理解并同意，在使用本产品及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于自然灾害（如洪水、地震、台风等）、政府行为、战争、罢工、骚乱等。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失，公司在法律法规允许范围内免于承担责任。

10.4 公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

10.5 您理解并同意，关于本产品及相关服务，公司不提供任何种类的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本产品及相关服务的使用行为应自行承担相应风险。

10.6 您理解并同意，本协议旨在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护用户和他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果您已经理解并同意自行承担。

10.7 在任何情况下，即使公司已被告知此类损害的可能性，公司或关联公司或许可方均不对任何直接、间接、后果性、惩罚性、偶然性、附带性、特殊性、后果性或刑罚性、惩戒性的损害承担责任，包括但不限于因您使用本产品及相关服务而遭受的利润损失、商誉损失、数据损失或其他损失。除法律法规另有明确规定外，公司对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您在使用本产品及相关服务期间支付给公司的费用（如有）。

11、其他

11.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。若本协议之任何规定因与中华人民共和国的法律抵触而无效或不可执行，则这些条款应在不违反法律的前提下尽可能按照接近本协议原条文目的之原则进行解释和使用，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

11.2 本协议的签订地为中华人民共和国广东省广州市天河区。若您与公司发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，如协商不成，您同意应将争议提交至本协议签订地（即广州市天河区）的人民法院诉讼解决。

11.3 为给您提供更好的服务或国家法律法规、政策调整、技术条件、产品功能等变化需要，公司会适时对本协议进行修订，修订内容构成本协议的组成部分。为方便您及时了解本协议的最新版本，您可以在本产品及相关服务的相关页面中查阅。如您继续使用本产品及相关服务，即表示您已同意接受修订后的本协议内容。您对修改后的协议条款存有异议的，请立即停止登录或使用本产品及相关服务。若您继续登录或使用本产品及相关服务，即视为您认可并接受修改后的协议条款。

11.4 公司有权依本产品及相关服务或运营的需要单方决定，安排或指定其关联方、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司继续运营本产品。并且，就本协议项下涉及的某些服务，可能会由公司的关联方、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司向您提供。您知晓并同意接受相关服务内容，即视为接受相关权利义务关系亦受本协议约束。

11.5 本协议中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。